



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Sopóci Genealogy s.r.o.
se sídlem v Zbraslavské 12/1, Praha 5, 159 00
identifikační číslo: 17099605
služeb v oblasti genealogie prostřednictvím www.puvod.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) firmy Sopóci Genealogy s.r.o. se sídlem Zbraslavská 12/11, Praha 5, 159 00, identifikační číslo: 17099605, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.puvod.cz, (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží/služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. V případě **služeb** vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím zaplacenou zálohou (**50%**) na účet prodávajícího a hlavně **dodáním vstupních informací o známých předcích kupujícího**. Tím je myšleno: **Datum a místo narození rodičů či prarodičů klienta**. Místo narození je nejdůležitější pro

Sopóci Genealogy s.r.o.
www.puvod.cz
Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900
e-mail: puvod.info@gmail.com



zahájení rešerše. Bez tohoto údaje nelze zahájit rešerši. Údaje mladší 100 let jsou chráněné zákonem na ochranu osobních údajů, u kterých je (pokud o ně žádáme na současný matriční úřad) nutné doložit přímou příbuznost. Rešerše v tomto "mladém období" provádíme jen ve spolupráci s klientem, který svou příbuznost doloží příslušnému úřadu. Kontakt zajišťujeme my, klient jen doloží svou příbuznost dle našich pokynů. Na údaje mladší sta let nemůžeme totiž přímo nahlížet, jsme nuceni v tomto spoléhat na dané úředníky (matrikáře/ky) a spolupráci s klientem.

- 2.3. **Klient chápe a souhlasí, že spolupráce v případě nutnosti podávání žádostí na současné matriční úřady, kde je nutné doložit příbuznost, je nutná a je v jeho zájmu.**
- 2.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Lze platit bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2101060618/2010, vedený u společnosti Fio banky (dále jen „**účet prodávajícího**“);

bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay; ComGate; Paypal nebo bezhotovostně platební kartou.
- 3.2. Záloha na služby (rodokmeny, kroniky) z webu www.puvod.cz je požadována ve výši 50%. Zbylou částku se kupující zavazuje doplatit po dokončení rešerše a před předáním. O ukončení rešerše či dopsání kroniky prodávající kupujícího informuje a vystaví konečnou fakturu. Po doplacení (případně pak i po vytištění a svázání kroniky, či plakátu) bude rodokmen či kronika bez odkladu předán kupujícímu dohodnutým způsobem.
- 3.3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.



4. Odstoupení od kupní smlouvy

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce služby, která byla vyhotovena na přání kupujícího a pro jeho osobu. Tato služba je velmi individuální a jedinečná.
- 4.2. V případě objednaných služeb z webu www.puvod.cz, lze od smlouvy odstoupit do 14 dnů bezplatně, jinak se 100% storno poplatkem.

5. Přeprava a dodání zboží

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že kupující si žádá dodat zboží pomocí DVD, CD či flash disku.
- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání do uvedeného data přepravní službou.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- 6.3. Vadné plnění pro vyhotovený rodokmen, lze uplatnit po doložení a prokázání chyby. (Překlepy v textu v rodokmenu, rádi ihned opravíme.) U tištěných kronik jsou drobné chyby vyhrazeny.



7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží (rodokmenu, kronice,...) zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. Prodávající je oprávněn k vyhotovování rodokmenů, kronik atd. na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Kupující v případě zakoupení vyhotovené rodové kroniky, rodokmenu zavazuje nepropagovat a nešířit veřejně fotokopie archiválií z archivů, které jsou součástí rodokmenu, kroniky. Vztahuje se na ně autorské právo daného archivu. Kupující má právo je užít k soukromým účelům a pro vlastní potřebu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“). A dále pro potřeby objednané služby (sestavení rodokmenu, kroniky), data a místo narození, oddavek, úmrtí rodinných příslušníků, předků klienta. Tyto údaje (údaje o předcích mladší sta let) jsou důležité pro zahájení rešerše (sestavení rodokmenu).
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 8.4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje

Sopóci Genealogy s.r.o.

www.puvod.cz

Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900

e-mail: puvod.info@gmail.com



prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

- 8.5. Při objednání služeb z webu www.puvod.cz pomocí kontaktního formuláře je zpracovatelem osobních údajů www.smartemailing.cz, www.simpleshop.cz.
- 8.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu pěti, neurčí-li se jinak po dohodě s kupujícím. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.
- 8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 8.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 8.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 8.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou či fyzickou adresu kupujícího dle domluvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

Sopóci Genealogy s.r.o.
www.puvod.cz
Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900
e-mail: puvod.info@gmail.com



10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Kontaktní údaje prodávajícího - adresa pro doručování: Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900, adresa elektronické pošty puvod.info@gmail.com. Kontaktními osobami jsou Bc. Jana Sopóci, genealog, historik, společník a jednatel firmy v jedné osobě a Ilona Sopóci, zákaznická péče a jednatel firmy.

V Praze dne 21. 5. 2021