



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Sopóci Genealogy s.r.o.  
se sídlem v Zbraslavské 12/11, Praha 5, 159 00  
identifikační číslo: 10799605  
služeb v oblasti genealogie prostřednictvím [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti Sopóci Genealogy s.r.o. se sídlem Zbraslavská 12/11, Praha 5, 159 00, identifikační číslo: 10799605, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetových stránek [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz) (dále jen „**webová stránka**“), e-mailem, telefonicky či osobně.
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží/služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží/služby. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. V případě **služeb** vzniká smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím zaplacenou zálohou (**50%**) na účet prodávajícího a hlavně také **dodáním vstupních informací o známých předcích kupujícího**. Tím je myšleno: **Datum**

Sopóci Genealogy s.r.o.  
[www.puvod.cz](http://www.puvod.cz)  
Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900  
e-mail: [info\(zavináč\)puvod.cz](mailto:info(zavináč)puvod.cz)  
dat.schránka: x6znuat



**a místo narození rodičů či prarodičů klienta.** Místo narození je nejdůležitější m bodem pro zahájení rešerše. Bez tohoto údaje nelze zahájit rešerši. Údaje mladší 100 let jsou chráněné zákonem o matrikách<sup>1</sup> a také zákonem na ochranu osobních údajů, u kterých je (pokud o ně žádáme na současný matriční úřad) nutné doložit přímou příbuznost. Proto rešerše v tomto "mladém období" je prováděna jen ve spolupráci s klientem, který svou příbuznost doloží příslušnému úřadu. Kontakt s úřady je zajišťován prodávajícím, klient (kupující) jen doloží svou příbuznost dle pokynů. Na údaje mladší sta let není možno přímo nahlížet, jsme nuceni v tomto spoléhat na dané úředníky (matrikáře/ky) a spolupráci s klientem.

**2.3. Klient chápe a souhlasí, že spolupráce v případě nutnosti podávání žádostí na současné matriční úřady, kde je nutné doložit příbuznost, je nutná a je v jeho zájmu.**

2.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.<sup>2</sup>

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Lze platit pouze bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2301986941/2010 vedený u společnosti Fio banky (dále jen „**účet prodávajícího**“);

bezhotovostně prostřednictvím platebního systému GoPay; ComGate; Paypal nebo bezhotovostně platební kartou nebo QR kódem uvedeným na faktuře.

3.2. Záloha na služby (rodokmeny, kroniky) z webu [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz) je požadována ve výši 50%. Zbylou částku se kupující zavazuje doplatit po dokončení rešerše a zároveň před předáním díla. O ukončení rešerše či dopsání kroniky prodávající kupujícího neprodleně informuje a vystaví konečnou fakturu. Po doplacení (případně pak i po vytištění a svázání kroniky, či plakátu) bude rodokmen či kronika bez odkladu předána kupujícímu dohodnutým způsobem.

---

<sup>1</sup> Zákon č. 301/2000 Sb. <https://www.mvcr.cz/gdpr/docDetail.aspx?docid=21814471&doctype=ART>

<sup>2</sup> Ustanovení § 1820 odst. 1 písm. a)



- 3.3. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího fakturačním systémem [www.vyfakturuj.cz](http://www.vyfakturuj.cz).

#### **4. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce služby, která byla vyhotovena (nebo se právě zhotovuje) na přání kupujícího a jen pro jeho osobu. Tato služba je vždy velmi individuální a jedinečná.
- 4.2. V případě objednaných služeb z webu [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz), lze od smlouvy odstoupit ze strany objednatele do 14 dnů bezplatně, jinak se 100% storno poplatkem, tedy zaplacená 50% záloha bude nevratná! Ze strany prodávajícího lze od smlouvy odstoupit jen v případě nedodržení bodu 2. ze strany kupujícího (nedodání potřebných vstupních dat pro zahájení rešerše nebo nezaplacením 50% zálohy na účet prodávajícího).

#### **5. Přeprava a dodání zboží/služeb**

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že kupující si žádá dodat zboží pomocí DVD, CD či flash disku, plakátu, kroniky.
- 5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání do uvedeného data přepravní službou.
- 5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.



## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
  - 6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- 6.3. Vadné plnění pro vyhotovený rodokmen, lze uplatnit po doložení a prokázání chyby. (Překlepy v textu v rodokmenu, rádi ihned opravíme.) U tištěných kronik jsou drobné chyby vyhrazeny, přesto lze situaci řešit. Kupující se zavazuje důkladně si pročíst závěrečnou zprávu z rešerše (byla-li zhotovena, týká se především rodokmenů) nebo emailové informace od prodávajícího.
- 6.4. Kupující si je vědom, že předá-li prodávajícímu chybné nebo nepřesné informace, nenese za ně prodávající zodpovědnost. Náklady vynaložené na pátrání díky zavádějícím informacím budou kupujícímu zaúčtovány.
- 6.5. Reklamaci není možné požadovat na zjištění a výsledky, které nebyly primárně ujednány v objednávce, pokud však byla původní objednávka rozšířena po vzájemné domluvě a navýšení dohodnuté ceny, lze reklamaci uplatnit.
- 6.6. Kupující je oprávněn požadovat reklamaci na vadná plnění do 14 dnů od převzetí dokončeného díla. Pozdější reklamace budou přijímány pouze po vzájemné dohodě a možnostech prodávajícího (např. podle pracovního vytížení, době, kdy se reklamace uplatňuje a na právě platném ceníku služeb, který se může každoročně měnit nebo na technickém a softwarovém vybavení - aktuálně používaném genealogickém programu apod.)

## 7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží (rodokmenu, kronice,...) zaplacením celé kupní ceny zboží.



- 7.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 7.3. Prodávající je oprávněn k vyhotovování rodokmenů, kronik atd. na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.4. Kupující v případě vyhotovené rodové kroniky, rodokmenu zavazuje nepropagovat a nešířit veřejně fotokopie archiválií získaných z archivů, které jsou součástí rodokmenu, kroniky. Vztahuje se na ně autorské právo daného archivu. Kupující má právo je užít k soukromým účelům a pro vlastní potřebu.

## 8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“). A dále pro potřeby objednané služby (sestavení rodokmenu, kroniky): data a místo narození, oddavek, úmrtí rodinných příslušníků, předků klienta. Tyto údaje (údaje o předcích mladší sta let) jsou důležité pro zahájení rešerše (sestavení rodokmenu). Po předání vyhotoveného rodokmenu, kroniky, prodávající tato data bezpečně archivuje a zavazuje se je nepředávat třetím stranám. Stává se totiž, že si kupující čas od času vyžádá uložený rodokmen a data, protože ta stávající ztratil nebo jinak znehodnotil. Archivace je tedy ve prospěch kupujícího a ten si toho je vědom.
- 8.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a případně pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu je z



- 8.4. povahy věci podmínkou k uzavření kupní smlouvy.
- 8.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 8.6. Při objednání služeb z webu [www.puvod.cz](http://www.puvod.cz) pomocí kontaktního formuláře je zpracovatelem osobních údajů [www.smartemailing.cz](http://www.smartemailing.cz) (objednávkový a informační systém), [www.vyfakturuj.cz](http://www.vyfakturuj.cz) (fakturační systém).
- 8.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů k jeho prospěchu.
- 8.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 8.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 8.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 8.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## 9. DORUČOVÁNÍ

- 9.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou či fyzickou adresu kupujícího dle domluvy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.



10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

10.4. Kontaktní údaje prodávajícího - adresa pro doručování: Zbraslavská 12/11, Praha 5, 15900, adresa elektronické pošty [info@znamsvujpuvod.cz](mailto:info@znamsvujpuvod.cz). Datová schránka: x6znuat

Kontaktními osobami jsou Bc. Jana Sopóci, genealog, historik, společník a jednatel firmy v jedné osobě a Ilona Sopóci, zákaznická péče a jednatel firmy.

V Praze dne 21. 5. 2022